

Regulamin dla Klientów Indywidualnych Szkoły Językowej HOLA MOLA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin określa zasady prowadzenia zajęć indywidualnych językowych online (przez Skype) oraz stacjonarnych w Szkole Językowej HOLA MOLA.

1.2 **Rozpoczęcie nauki w HOLA MOLA jest tożsame z akceptacją niniejszego regulaminu.**

2. PROWADZENIE ZAJĘĆ

2.1 Terminy zajęć, częstotliwość i plan nauki są ustalane na lekcji próbnej z Lektorem.

2.2 Jeśli nie ustalono inaczej z Lektorem, jednostka lekcyjna trwa 55 minut.

2.3 Wszystkie opłaty są uiszczane z góry na początku każdego miesiąca.

2.4 Kursant ma 4 tygodnie na zrealizowanie wykupionych zajęć. W przypadku uzasadnionej długotrwałej nieobecności Kursanta na zajęciach kurs może zostać wydłużony w czasie.

Należy w tym celu niezwłocznie skontaktować się z Koordynatorem i powiadomić o zaistniałej sytuacji. W przypadku nieobecności Lektora kurs zostanie wydłużony w czasie.

2.5 Miesiąc rozumiany jest jako 4 tygodnie liczone od 1 lekcji płatnej.

3. PRZEKŁADANIE ZAJĘĆ

3.1 Zajęcia można odwołać smsowo lub telefonicznie kontaktując się z Lektorem.

Odwołanie zajęć min. 24 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem nie wiąże się z poniesieniem kosztów za nie. Kursant ma 14 dni na odrobienie lekcji.

3.2 Odwołanie zajęć później niż 24 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem czy też w dniu lekcji nie będzie uznawane i będzie wiązało się z poniesieniem kosztów w wysokości 100% ceny lekcji.

3.3 Odwołanie zajęć przez lektora później niż 24 godziny przed rozpoczęciem lekcji wiąże się z przyznaniem Kursantowi kolejnej bezpłatnej lekcji realizowanej poza Harmonogramem stałych zajęć.

3.4 Odstępstwem od podanych wyżej reguł zarówno w przypadku Kursanta jak i Lektora jest nagła choroba lub problemy techniczne. Wtedy zarówno Kursant jak i Lektor może odwołać zajęcia w dniu zajęć (przed zajęciami) i nie wiąże się to z poniesieniem dodatkowych kosztów przez Kursanta lub z przyznaniem bezpłatnej lekcji Kursantowi. Zarówno Kursant jak i Lektor zobowiązuje się o powiadomieniu drugiej strony smsowo lub mailowo o zaistniałej sytuacji. Jeśli Kursant nie powiadomi Lektora o jego nieobecności przed zajęciami – lekcja jest płatna.

3.5 W przypadku gdy Kursant spóźni się na lekcję lektor jest zobowiązany poczekać 15 minut. Gdy lektor nie może skontaktować się z uczniem po 15. minucie od momentu planowego rozpoczęcia zajęć, lekcję uznaje się za odbytą. W przypadku pojawienia się Kursanta, czas trwania lekcji jest krótszy o czas spóźnienia.

4. ZAWIESZENIE ZAJĘĆ

Kurs językowy może zostać zawieszony zawsze na czas urlopu lub z powodu innych przyczyn losowych po uprzednim wcześniejszym poinformowaniu Lektora i Koordynatora. W przypadku zawieszenia kursu jego czas realizacji ulega wydłużeniu o liczbę dni na jakie kurs został zawieszony.

5. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

5.1 Kursant może przerwać naukę po odbyciu wykupionych lekcji bez wcześniejszego wypowiedzenia albo zrezygnować z kursu w dowolnym momencie jego realizacji. Należy o tym powiadomić Koordynatora i Lektora.

5.2 Płatność za niewykorzystane zajęcia licząc od daty przerywania kursu, zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Kursanta. W przypadku transferu międzynarodowego kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszty transferu.

6. CERTYFIKAT. Szkoła może, na wniosek Ucznia, wystawić zaświadczenie o realizacji kursu niezależnie od jego etapu.

7. REKLAMACJE

Wszelkie wnioski o zwroty i reklamacje należy zgłaszać do Koordynatora telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.holamola.pl

- reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail Kursanta,
- dokładny opis reklamacji,
- uzasadnienie.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Szkoła HOLA MOLA zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.

8.2 Kursant ma prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu po uprzednim poinformowaniu Koordynatora.

8.3 Kursant ma prawo do ustaleń indywidualnych dotyczących kursu, planów, płatności z Koordynatorem.

8.4 Dokonanie opłaty za kurs jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień regulaminu kursów. Aktualny regulamin kursu jest dostępny na stronie internetowej www.holamola.pl

6.6 Żadne dane klientów szkoły HOLA MOLA nie zostaną udostępnione innym podmiotom w jakichkolwiek celach.

6.7 Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.